

Twilioを活用している事例を紹介!

Twilioはクラウドベースの電話・SMS API です。
ネットとリアルをつなぐ様々な分野で利用されています。
Twilio を是非ご活用ください



ネットへ接続できない人にも
ネット上の PM2.5 情報を電話で提供



福岡市 PM2.5 ダイヤル

PM2.5 ダイヤルに電話をすると、福岡市で提供している PM2.5(微小粒子状物質) 測定値と予報情報を自動アナウンスで聞くことができます。既存のウェブサイトを活用して、手早く、低コストで電話チャネルを追加できました。

事例詳細を SMS で取得 **050-3171-7301**

<http://twilio.kddi-web.com/case/fukuokacity/>



自動通知



ニフティ株式会社

匿名通話だから
安心して利用できるサービス



暮らしづくり 代行

家事代行・ハウスクリーニング業者と利用者様をマッチングするサービスです。Twilio「匿名通話」を実装することで、個人情報漏えいの可能性を回避でき、ユーザーが安心して利用できます。また、電話の利用状況のトラッキングが可能のため、ユーザーの動向がわかります。

事例詳細を SMS で取得 **050-3171-7302**

<http://twilio.kddi-web.com/case/nifty/>



匿名通話



トラッキング



ヤフー株式会社

事例詳細を SMS で取得 **050-3171-7303**

<http://twilio.kddi-web.com/case/yahoo/>

『スマート通知』

電話を使って確実に担当者へ通知

Yahoo! JAPAN のシステムに障害が発生した時、担当者へ直接電話で通知をします。障害対応の着手が迅速になり、サービスの質の向上、運用工数の削減が実現できました。



日本気象協会

事例詳細を SMS で取得 **050-3171-7304**

<http://twilio.kddi-web.com/case/jwa/>

『MICOS(マイコス)』 監視システム

電話を使って確実に担当者へ通知

日本気象協会のオンライン総合気象情報サービスのシステムに障害が発生した時、担当者へのメール通知、ウェブ画面のポップアップに加えて、電話で直接通知をします。初動対応が早くなり、対応時間の短縮につながりました。



株式会社デファクトスタンダード

事例詳細を SMS で取得 **050-3171-7305**

<http://twilio.kddi-web.com/case/defactostandard/>

ブランド品の宅配買取サービス『ブランディア』

0120 番号を利用して 24 時間自動受付

ブランド品の買取の梱包資材一式を発送する際の受付を自動で行います。お客様はダイヤルプッシュ、音声録音の機能を通して、お申し込み内容を登録します。営業時間外の受付のニーズに応えることができました。



Sansan 株式会社

事例詳細を SMS で取得 **050-3171-7306**

<http://twilio.kddi-web.com/case/sansan/>

無料の名刺管理アプリ『Eight』

SMS を使ってアプリダウンロードページを案内

無料の名刺管理アプリの『Eight』のダウンロードページ URL を SMS での仕組みを導入しています。利用者は電話番号を入力するだけの簡便さから、導入により 5% ダウンロード率が増加しました。



株式会社 Showcase Gig

事例詳細を SMS で取得 **050-3171-7307**

<http://twilio.kddi-web.com/case/showcase/>

モバイルウォレットサービス『O:der』

どの店舗にもある『電話』の着信で注文を逃さない

来店前にアプリからお弁当を注文することができるサービス『O:der』(オーダー)にて、店舗側への電話連絡手段として Twilio を利用しています。タブレットでは見落としがちな注文を確実に受けることができ、機会損失を大幅に減らしています。



株式会社 マナボ

事例詳細を SMS で取得 **050-3171-7308**

<http://twilio.kddi-web.com/case/manabo/>

スマホ家庭教師『mana.bo』

声のコミュニケーションで生徒の理解度を高める

スマホ・タブレット・PC 越しにチューターと繋がることができる『mana.bo』では、Twilio で音声通話を実現しています。手書き文字、写真、チャットだけでは伝えにくい学習指導を音声を使うことで解決しました。